

Gestion d'un Hôtel

Module Qualitelis

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser le logiciel FIDUCIAL HR dans son ensemble
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

■□ Public concerné :

- Responsable établissement, Responsable Hébergement, Chef de Réception, Réceptionniste

■□ Prérequis :

- Maîtrise de l'environnement Windows

■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. Présentation Qualitelis

- Paramétrage à partir de FHR
- Formation aux différentes fonctionnalités de Qualitelis sur FHR
 - ⇒ Envoi manuel ou automatique
 - ⇒ Visualisation du fichier client
 - ⇒ Liste des clients auxquels le questionnaire a été envoyé
 - ⇒ Accès Qualitelis via FHR